| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL<br><br>FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ | Código: FOR-PSS-570<br>Versión: 1<br>Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022<br>Pagina: 1 de 2 |
|---|---|---|

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Comunidad de Cuidado La Mesa

1.2 Localidad: No Aplica

2. Linea: Familia

2.1. Fecha de Ejecución:

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 6 | 11 | 2024 | al | 26 | 11 | 2024 |

2.2. Nombre del encuentro: Llamadas del corazón

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Maria Alejandra Garrido Alvarez

3. DESARROLLO

**3.1. OBJETIVO GENERAL**

Promover el acompañamiento y corresponsabilidad socio familiar en el proceso de institucionalización resaltando su importancia en el mejoramiento del estado socio emocional de las personas mayores.

**3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Establecer espacios en los cuales se continue fortaleciendo el acercamiento de las personas mayores hacia su red familiar mediante el uso de las llamadas y/o videollamadas.
Fortalecer las diferentes estrategias comunicativas desarrolladas en la dinamica institucional con la poblacion participante
Incentivar a la poblacion frente a la utilizacion de los medios de comunicacion como medio de acercamiento.

**3.3. METODOLOGÍA**

Desde el Área de Trabajo Social y teniendo en cuenta el Eje Familia, Participacion y Redes especificamente desde la Linea de atencion Familia, se lleva a cabo actividad denominada Llamadas con el corazón en aras de continuar fomentando los procesos de comunicacion de la poblacion hacia sus referentes socio familiares a traves del uso de llamadas telefonicas y/o videollamadas entre otras estrategias que incentiven a las personas mayores a mantener el contacto de forma semanal y frecuente con sus familiares y/o amigos mas cercanos fortaleciendo asi las relaciones afectivas.

**3.3.1 MOMENTO INICIAL**

Para desarrollar de forma adecuada la actividad de Contacto Activo, seran llevadas a cabo de forma semanalas y seran ejecutadas en diferentes espacios locactivos de la comunidad de cuidado.

- Convocatoria de las personas mayores
-Organizacion de los espacios establecidos para las sesiones establecidas

Se lleva a cabo actividad denominada Llamadas de Amor propiciando espacios en los cuales se continuen fortaleciendo los procesos comunicativos y las relaciones socio familiares de las personas mayores. De esta manera, son realizadas las diferentes sesiones semanales en donde se integran a 26 personas mayores participantes. Por lo tanto, se relacionan a continuacion las fechas de ejecución de esta actividad: **06, 08, 13, 18, 21 y 26 de Noviembre de 2024** en donde se realizo la respectiva convocatoria de las personas mayores.

**3.3.2. MOMENTO CENTRAL**

**06 de Noviembre**: Se da inicio a la sesion a traves del uso de estrategias virtuales por medio de videollamadas y los contactos telefonicos con el fin de fortalecer los procesos comunicativos de las personas mayores hacia sus redes socio familiares y generando asi espacios en los cuales puedan mantener una comunicacion activa, por lo cual 5 personas mayores se relacionan a continuacion quienes participaron del espacio: Luis Alberto Tibabisco, Maria del Rosario Godoy, Anunciacion Quintana, Cecilia Gutierrez y Luis Arnaldo Muñoz.
**08 de Noviembre**: Se lleva a cabo la pertinente actividad por medio del uso de llamadas y/o videollamadas de las personas mayores hacia su red socio familiar en aras de continuar garantizando procesos comunicativos estables y acordes y que permitan propender por el fortalecimiento de las relaciones familiares y afectivas, por lo tanto fueron vinculadas a 5 personas mayores: Derly Navas, Ines Angarita, Miguel Toca, Delfina Velandia y Beatriz Garcia.
**13 de Noviembre**: Se da cumplimiento con la ejecucion de la actividad la cual fue desarrollada a partir de los contactos telefonicos y/o videollamadas a fin de mantener la comunicacion activa con sus redes socio familiares por lo cual se hicieron participes 6 personas mayores que se relacionan a continuación: Jorge Enrique Rodriguez, Antonia Estepa, Aurora Piracon, Francisco Puscue, Gerardo Gómez y Miguel Toca.
**18 de Noviembre**: Para la ejecución de la actividad se contó con la participación de 5 personas mayores con el fin de generar espacios de comunicacion continua con sus familiares y/o amigos mas cercanos y que permita continuar fortaleciendo los lazos y vinculos afectivos con las redes socio familiares. Las personas mayores participantes en esta sesion fueron las siguientes: Maria Delfina Velandia, Derly Navas, Rosario Godoy, Ana Virginia Gomez y Gerardo Gomez.
**21 de Noviembre**: Se realiza la actividad propuesta enfocada a mantener la comunicacion continua de las personas mayores hacia su red socio familiar en aras de continuar fortaleciendo los vinculos afectivos y a su vez los canales de comunicacion, por lo tanto se integraron a 5 personas las cuales se relacionan a continuación: Maria del Rosario Godoy, Anunciacion Quintana, Francisco Puscue, Gerardo Gomez y Miguel Toca.
**26 de Noviembre**: Se desarrolla la pertinente actividad en donde se integraron a 5 personas mayores con el fin de continuar propiciando espacios de acercamientos de las personas mayores hacia sus redes socio familiares a traves de los contactos telefonicos y/o las videollamadas. Durante el desarrollo de la actividad se destaca la participacion de las siguientes personas mayores: Derly Maria Navas, Rosario Godoy, Anunciacion Quintana, Luis Alberto Tibabisco y Gerardo Gomez.

**3.3.3. MOMENTO FINAL**

**06 de Noviembre:** Las personas mayores se mostraron atentas y receptivas frente al desarrollo de la actividad cumpliendo sin dificultad con las instrucciones brindadas.
**08 de Noviembre:** El espacio permitió evidenciar la alegria de las personas mayores al ver a los miembros de su familia y amigos por medio de estas estrategias.
**13 de Noviembre:** Se ha evidenciado interès por parte de los referentes familiares y sociales en recibir y atender los llamados realizados con las personas mayores en aras de fortalecer sus relaciones y vinculos afectivos.
**18 de Noviembre:** Se realiza la actividad sin dificultad en donde las personas mayores se vinculan mostrando su interés en mantener el contacto permanente con sus familiares y/o amigos.
**21 de Noviembre:** Durante el transcurso del desarrollo de la actividad propuesta las personas mayores han cumplido con las indicaciones sugeridas para la adecuada ejecución de la misma.
**26 de Noviembre:** Se resalta la participacion de las personas mayores en solicitar de manera independiente las llamadas y mantener asi el contacto con sus familiares y/o amigos en aras de fortalecer su autonomia frente a esta actividad.

**3.4.RECURSOS**

| | |
|---|---|
| Recurso Humano: Personas mayores, profesional | Alcohol |
| Directorio telefonico Referentes socio familiares | Sillas |
| Celular | |

**4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO**

Durante el desarrollo de la actividad las personas mayores se mostraron atentas y receptivas en torno a la ejecucion de los espacios establecidos en aras de propender por el fortalecimiento en los canales de comunicación y los lazos y vinculos afectivos de las personas mayores hacia su red socio familiar. Además de ello, las personas mayores acatan las indicaciones brindadas por la profesional mostrandose además pacientes para respetar los turnos asignados y de esta manera brindar el tiempo acorde para los contactos a través de las videollamadas y/o llamadas espacios que han sido enriquecedores puesto que las personas mayores se muestran alegres, motivadas e interesadas a mantener el contacto con sus familiares y amigos mas cercanos.

DERLY MARIA NAVAS ALTAMAR CC:20132772

Fecha de evaluación del encuentro: 06, 08, 13, 18, 21 y 26/11/2024

Nombre del profesional que evalúa: Maria Alejandra Garrido Alvarez - Trabajadora Social

Coordinadora: Maria del Pilar Garcia Galvis

**Área:** Trabajo Social
**Actividad:** Llamadas del corazón
**Línea de Atención:** Familia
**Fecha**: 06, 08, 13, 18, 21 y 26 de Noviembre de 2024
















